

## Preguntas frecuentes

- *Problemas con la selección de asignaturas optativas*

*"Estoy rellenando la matrícula y, cuando llego a la opción de las optativas, estoy teniendo problemas para ordenarlas en orden de preferencia. Intento poner en primer lugar alemán y, cuando voy al segundo recuadro para poner la segunda optativa, me salta un aviso indicando que estoy duplicando la materia optativa. ¿Qué puedo hacer?"*

**Respuesta:** a la hora de seleccionar las asignaturas optativas hay que tener en cuenta que no pueden/deben estar repetidas.

Para evitarlo será necesario el que intercambiemos el orden con las distintas asignaturas.

Veamos un ejemplo:

- 1 optativa: Francés
- 2 optativa: Alemán
- 3 optativa: Recuperación de matemáticas
- 4 optativa: Recuperación de lengua

El alumno quiere el siguiente orden:

- 1º Recuperación de lengua
- 2º Alemán
- 3º Recuperación de matemáticas
- 4º Francés

El proceso sería el siguiente:

**Seleccionamos la primera optativa y escogemos el valor de Recuperación de lengua. En este momento el sistema nos avisa de que hay un error, ya que esta asignatura está repetida en 1º y 4º lugar. Seleccionamos la 4ª asignatura y le asignamos el valor de Francés. De esta forma ya estaría solucionado el problema.**

- *Problemas con los navegadores a la hora de rellenar y enviar la matrícula*

*"He intentado cumplimentar el formulario de matrícula con 3 navegadores diferentes y da el mismo error. Es necesario abrir el documento con alguna aplicación específica?"*

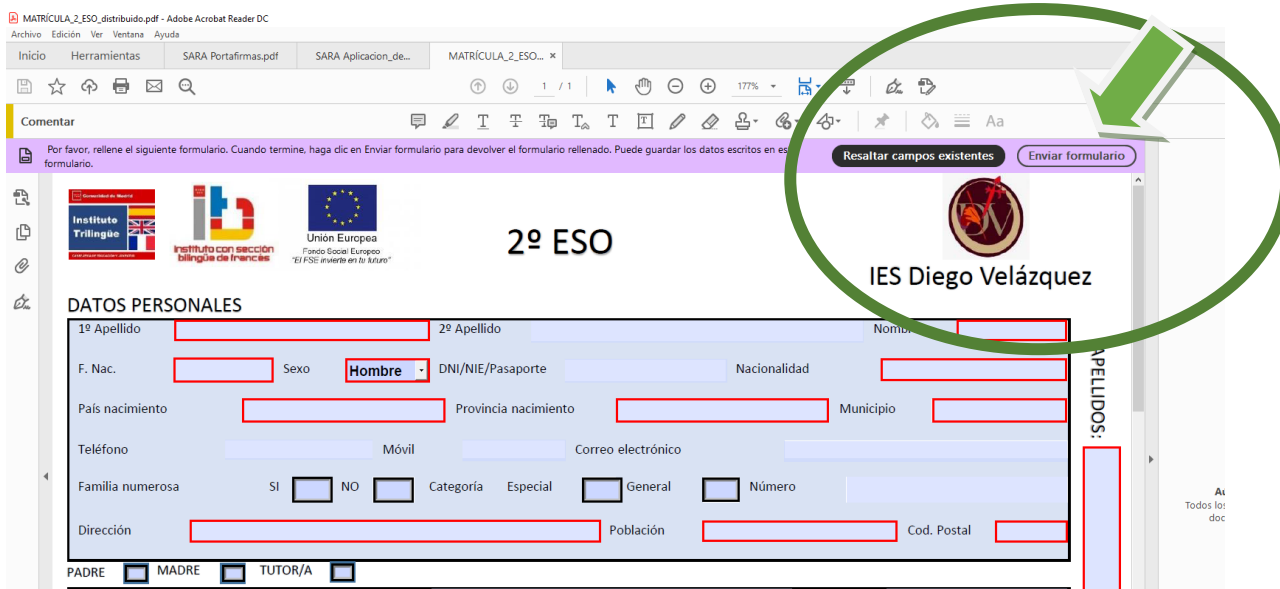
**Respuesta:** Para rellenar la matrícula correctamente, tendremos que descargar previamente el formulario a nuestro ordenador y cumplimentar dicho formulario descargado. Una vez descargado, procederemos a abrirlo con **Adobe Reader**.

Cuando se rellena el formulario directamente desde cualquier navegador, se pueden producir errores y el formulario no se envía correctamente.

Si únicamente ha pinchado en el nivel en el que se va a matricular el alumno y ha procedido a rellenar el formulario, el botón de ENVIAR aparecerá encima del logo del instituto. PERO ESTA NO ES LA FORMA CORRECTA, y por ello, les dará error o no obtendrán un justificante de haber enviado correctamente el formulario. Así no se deje cumplimentar el formulario:

The image shows a web form for a bilingual school. At the top, there are logos for 'Instituto Trilingüe', 'Instituto con sección bilingüe de francés', and 'Unión Europea'. The main title is '1º ESO Bilingüe Español-Inglés'. A red circle highlights the 'Enviar formulario' button, which is positioned above the school's logo 'IES Diego Velázquez'. Below this, the form is divided into sections: 'DATOS PERSONALES' and 'PARENTAL'. The 'DATOS PERSONALES' section includes fields for '1º Apellido', '2º Apellido', 'Nombre', 'F. Nac.', 'Sexo' (with 'Hombre' selected), 'DNI/NIE/Pasaporte', 'Nacionalidad', 'País nacimiento', 'Provincia nacimiento', 'Municipio', 'Teléfono', 'Móvil', 'Correo electrónico', 'Familia numerosa' (with 'SI' and 'NO' options), 'Categoría' (with 'Especial' and 'General' options), 'Número', 'Dirección', 'Población', and 'Cod. Postal'. Below this is a section for 'PARENTAL' with checkboxes for 'PADRE', 'MADRE', and 'TUTOR/A'. The 'PARENTAL' section includes fields for '1º Apellido', '2º Apellido', 'Nombre', 'F. Nac.', 'DNI/NIE/Pasaporte', 'Nacionalidad', 'Profesión', 'Nivel de estudios' (with 'Sin estudios' selected), 'Situación laboral' (with 'Activo/a' selected), 'Teléfono', 'Móvil', 'Correo electrónico', 'Dirección', 'Población', and 'Cod. Postal'. At the bottom, there are more fields for '1º Apellido', '2º Apellido', and 'Nombre'. On the right side, there is a vertical label 'APELLIDOS:'.

Cuando sí descarga el formulario y lo ha guardado en su ordenador, procede a cumplimentar el documento descargado. De esta manera, se darán cuenta de que el botón de ENVIAR aparece en un cuadro superior en color de esta manera:



**Rellenar el formulario con Adobe Reader es condición indispensable para la correcta cumplimentación del mismo.**

- *Problemas a la hora de rellenar algún campo del formulario como los campos de números de teléfono*

*"Dentro del fichero de matrícula, no funciona el campo de teléfono. Siempre da error."*

**Respuesta:** Para solucionar este tipo de problemas, debemos descargar el formulario a nuestro ordenador, guardarlo y abrir dicho documento descargado con **Acrobat Reader (misma situación que el punto anterior)**. Una vez abierto con este programa, no tendremos estos molestos problemas.

- *Problemas a la hora de enviar el formulario a través del correo electrónico*

*"Llevo múltiples intentos para subir online la matrícula de mi hija para 1º Bachillerato, y no funciona, se queda sin hacer nada la página."*

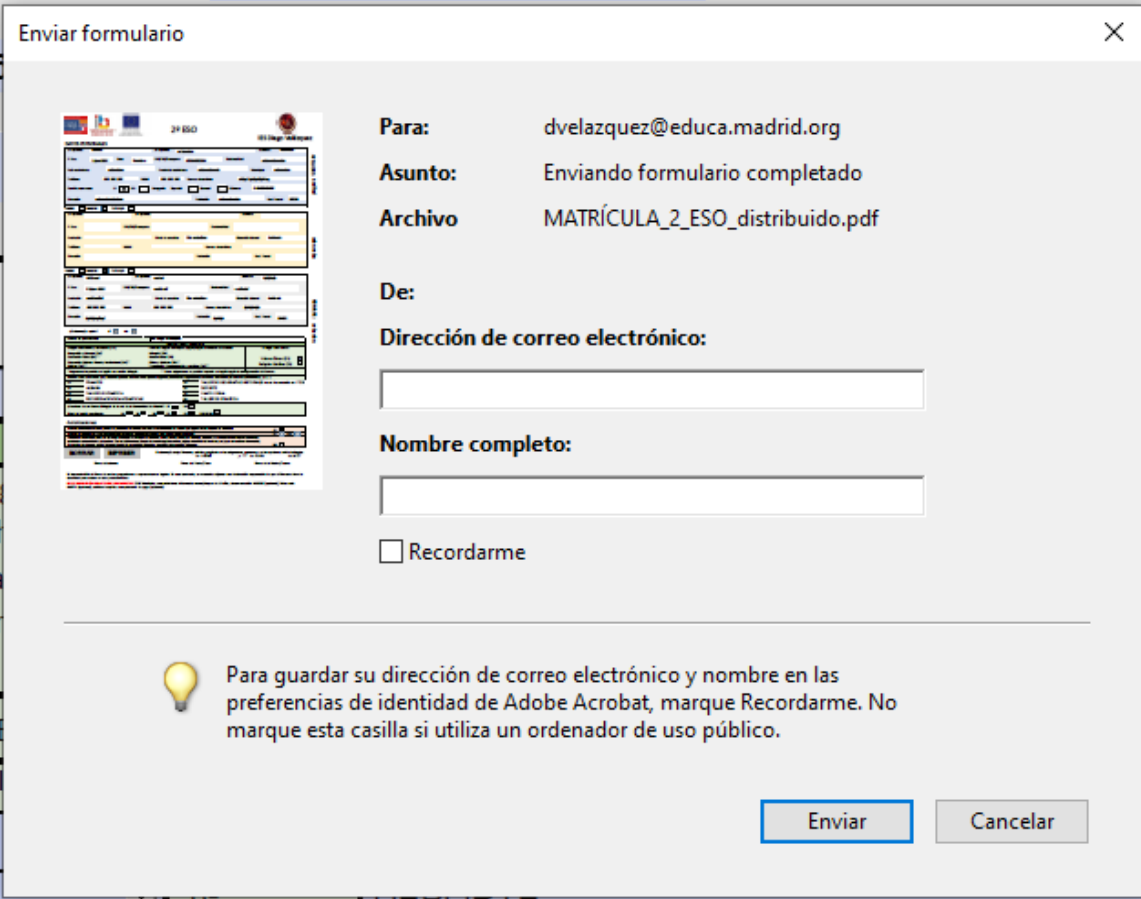
**Respuesta:** Para solucionar este tipo de problemas, debemos descargar el formulario a nuestro ordenador, guardarlo y abrir dicho documento descargado con **Acrobat Reader**. Una vez abierto podremos rellenar correctamente el formulario.

Una vez finalizada la introducción de datos de la matrícula, será necesario enviarlo mediante el correo electrónico.

Para ello Adobe Reader nos brinda la posibilidad de mandarlo mediante nuestro gestor de correo predeterminado o bien a través de servicios como Google u otros.

*"Hemos cumplimentado el formulario de la matrícula siguiendo las instrucciones y a la hora de enviarlo, ¿cómo sabemos que se ha enviado?"*

**Respuesta:** Si han seguido las indicaciones que figuran en la página web y lo han rellenado con Adobe Reader, deberían de tener una copia del correo enviado en la carpeta de enviados de su gestor de correo. Además, tras cumplimentar el formulario y haber pinchado en ENVIAR, aparecerá el siguiente cuadro, donde escribirá su correo electrónico. Si no aparece este recuadro no está enviando el formulario:



el de estudios Sin estudios Situación laboral Activo/a

666

2542

ego

len

) (5k

ítica

Quir

gía,

\*\*

gún

7ª

DEPORTE

CANTO CORAL

na cur

Enviar formulario

Para: dvelazquez@educa.madrid.org

Asunto: Enviando formulario completado

Archivo: MATRÍCULA\_2\_ESO\_distribuido.pdf

De:

Dirección de correo electrónico:

Nombre completo:

Recordarme

Para guardar su dirección de correo electrónico y nombre en las preferencias de identidad de Adobe Acrobat, marque Recordarme. No marque esta casilla si utiliza un ordenador de uso público.

Enviar Cancelar

**Cuando se finaliza el proceso aparece un cuadro emergente que avisa que se ha completado correctamente el proceso.**